

# VISION 2020



Godkendt på bestyrelsesmødet  
4. december 2012



→ CARE Danmark har altid arbejdet med landbrug i udviklingslandene, men i 2012 indledte CARE Danmark et nyt samarbejde med Coop. Det skal hjælpe nogle af Kenyas småbønder til at få en fod ind på det europæiske marked og dermed løfte deres landbrug til et mere kommercielt niveau.

<b>INDLEDNING</b> .....	<b>3</b>
<b>CARE INTERNATIONAL: VISION OG MISSION</b> .....	<b>3</b>
<b>CARE DANMARK: VISION OG MISSION</b> .....	<b>4</b>
<b>INDSATSOMRÅDER OG INITIATIVER:</b> .....	<b>5</b>
1. RESULTATRAPPORTERING.....	7
2. PARTNERSKABER I SYD.....	8
3. FOLKELIG FORANKRING I DANMARK.....	9
4. ANSVARLIGHED & SERVICE.....	10
5. FORANKRING AF STRATEGIEN.....	11

# Indledning

CARE Danmark begyndte sit arbejde i 1987 som medlem af CARE International. Siden da har CARE Danmark opnået gode og dokumenterede resultater med at forbedre levevilkårene for landbefolkningen i samarbejdslandene.

Samtidig er det lykkedes CARE Danmark at placere sig som en fagligt respekteret samarbejdspartner i det danske NGO-miljø og som et videntcenter for landbrugs- og naturressourceforvaltning i CARE International. Siden 2007 har CARE Danmark samtidig koordineret CARE Internationals klimaarbejde, som omfatter både globale politiske initiativer og den tekniske koordinering af projektarbejdet i udviklingslandene.

Siden 2003 har CARE Danmark øget arbejdet med indsamlingskampagner væsentligt. Det har styrket den folkelige forankring og fået de private indtægter til at stige betydeligt. De gode erfaringer og indtægter fra kampagnerne betyder, at CARE Danmark i de kommende år kan udvide dette arbejde yderligere.

I 2006 vedtog CARE Danmark sin seneste langtidsplan, som udløber i 2012. I CARE International har man for nylig afsluttet sit arbejde med en vision for 2020. I 2012 har CARE International besluttet at ændre sin opbygning fra at være en organisation med base i et mindre antal ilande mod at blive et globalt netværk. CARE Danmark ønsker at deltage konstruktivt i denne forandring.

På den baggrund og set ud fra udviklingen i CARE Danmarks samarbejde med Danida er CARE Danmarks Vision 2020-plan udarbejdet. Planens mål og visioner er udviklet i en proces, hvor CARE Danmarks daglige ledelse, CARE Danmarks personale og organisationens bestyrelse har deltaget.

## CARE International: Vision og Mission

### Vision

Vi ønsker en verden fuld af håb, tolerance og social retfærdighed, hvor fattigdom er overvundet, og mennesker lever i værdighed og sikkerhed. Som en verdensomspændende organisation vil CARE International være en global drivkraft og foretrukken partner, der arbejder målrettet for at stoppe fattigdom. Vi vil være kendt overalt for vores urokkelige engagement i at arbejde for menneskers værdighed.

### Mission

Det er CARE Internationals mission at arbejde for individer og familier i verdens fattigste samfund. Ved at trække på vores globale mangfoldighed, ressourcer og erfaring fremmer vi innovative løsninger og går forrest, når der skal tages et globalt ansvar. Vi gør vedvarende forandringer mulige ved at:

- ➔ Styrke hjælp til selvhjælp, sikre økonomiske muligheder, yde nødhjælp, øve indflydelse på politiske beslutninger på alle niveauer og gribe ind over for diskrimination af enhver art.
- ➔ Styret af lokalsamfundenes ambitioner forfølger vi vores mission med både ekspertise og indlevelse, fordi de mennesker, vi arbejder for, fortjener det.



# CARE Danmark: Vision og Mission

## Vision

CARE Danmark vil være anerkendt for at skabe varige resultater gennem hjælp til selvhjælp for fattige mennesker i ulandene, fordi det betaler sig bedst. Sådan vil CARE Danmark forblive den ulandsorganisation, som flest danskere støtter, når de tænker langsigtet.

## Mission

CARE Danmark arbejder målrettet for at skabe udvikling og vedvarende resultater for verdens fattigste. Det gør vi ved at styrke fattige menneskers muligheder for at øve indflydelse på og forbedre deres eget liv, passe på miljøet og ved at forebygge katastrofer.

Derfor bygger CARE Danmarks arbejde på hjælp til selvhjælp, ligestilling og stærk samarbejder med lokale partnere om bæredygtigt land- og skovbrug og sikring af vand og mad.

Det er rettidig omsorg.



➔ Spare-låne-grupper er CAREs svar på mikrofinans. Det er en af de mest succesfulde metoder til at styrke fattige og især kvinder til at skabe sig en indkomst og dermed en bedre tilværelse for hele familien.



| Foto: © CARE Danmark |

## Indsatsområder og initiativer

For at sikre at CARE Danmark kan leve op til sin vision og mission, er fem særlige indsatsområder valgt ud efter en omfattende og nøje planlagt proces.

Organisationen fokuserer på de fem særlige indsatsområder, samtidig med at den almindelige drift i organisationen og de etablerede aktiviteter fortsat løftes.

De fem indsatsområder:

- 1. Resultatrapportering**
- 2. Partnerskaber i Syd**
- 3. Folkelig forankring i Danmark**
- 4. Ansvarlighed & service**
- 5. Forankring af strategien**

Hver under beskrives hvert indsatsområde sammen med de mål og initiativer, der relaterer sig til indsatsområdet.





➔ *En and kan blive til en hel kurv fuld af æg. Og en and kan overleve oversvømmelser. Derfor kan en enkelt andeflok betyde en sikker fremtid for fattige familier i eksempelvis Vietnam. CARE tilpasser sine landeprogrammer, så indsatsen passer til det klima, der findes i landet. Det giver langsigtede og bæredygtige resultater.*

# 1. RESULTATRAPPORTERING

For at sikre at CARE Danmark forbliver anerkendt for at skabe varige resultater gennem hjælp til selvhjælp, fordi det betaler sig bedst, skal CARE Danmark præsentere ansvarlighed, troværdig dokumentation og formidling af indsats og resultater.

Graden af succes inden for dette indsatsområde vil CARE Danmark blandt andet kunne se på følgende mål:

## a) Danidas anerkendelse gennem en øget bevilling

I 2013 er det CARE Danmarks mål, at alle rammelandenes formater til at dokumentere og måle resultater med henblik på læring og rapportering lever op til Danidas reviderede krav. I 2015 er det CARE Danmarks mål, at Danidas vurdering af CARE Danmarks resultatberetning er positiv. Og at Danida i 2020 har bevilliget CARE Danmark støtte på 80 millioner kroner årligt.

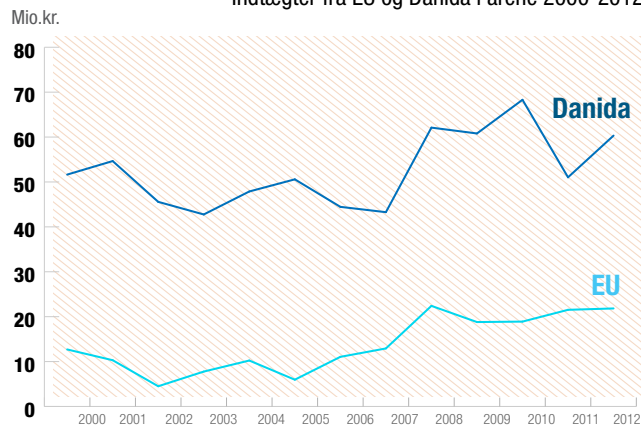
## b) Øvrige institutionelle donorerers anerkendelse

CARE Danmark vil fortsætte og udvide sit samarbejde med EU og andre nationale og multilaterale donorer med henblik på i 2020 årligt at opnå støtte fra disse donorer på 40 millioner kroner årligt.

## c) CARE Danmarks påvirkning på nationale og globale udviklingsproblematikker

Hvert år tager CARE Danmark to-tre udviklingsproblematikker op til debat i rapporter, ved konferencer og høringer og gennem medierne. Målet er at få indflydelse på adfærd og holdninger blandt beslutningstagere, praktikere og/eller offentligheden.

Indtægter fra EU og Danida i årene 2000-2012



## Initiativer

For at nå ovenstående mål iværksætter CARE Danmark følgende initiativer:

- Udarbejder en proces til at udvælge kerneområder og årsplan for hvert område.
- Udvikler og implementerer nye måle- og evalueringssystemer.
- På baggrund af de nye systemer skaber vi nye formater for dokumentation (rapporter) til at formidle CARE Danmarks resultater og indflydelse til offentligheden.
- For at de nye systemer kan fungere, uddanner vi CAREs personale ude og hjemme.

➔ I fremtidens CARE skal projekter i programlandene i endnu højere grad udføres sammen med lokale partnere. Målet er, at 75 procent af CARE Danmarks bidrag til landeprogrammer i 2020 går gennem lokale partnere.



## 2. PARTNERSKABER I SYD

For at sikre varige resultater gennem hjælp til selvhjælp skal CARE Danmarks arbejde bygge på stærke partnerskaber i Syd.

Graden af succes med dette indsatsområde vil CARE Danmark blandt andet kunne se på følgende mål:

- a) I 2014 går 50 procent af bidraget fra CARE Danmark til landeprogrammerne gennem lokale partnere. I 2011 gik 15 procent af bidraget gennem lokale partnere. Alle programmer arbejder strategisk sammen med et mindre antal partnere allerede ved udgangen af 2013. Typisk to-tre partnere.
- b) I 2020 går 75 procent af bidraget fra CARE Danmark til landeprogrammerne gennem lokale partnere. Målet er, at alle landeprogrammer retter sig imod to-tre globale, regionale eller nationale temaer inden for naturressourceforvaltning, miljø og klima i samarbejde med de civilsamfundsaktører, der mærker konsekvenserne af problemerne direkte.
- c) Effektivt finansielt afløb i CARE Danmarks projektf finansiering.
- d) CARE Danmarks programmer og projekter forløber effektivt og efter planen og maksimalt afviger med 10 procent i forhold til planen.

### Initiativer

For at nå ovenstående mål iværksætter CARE Danmark følgende initiativer:

- ➔ Færdiggør en ny programstrategi og formidler den til landekontorerne.
- ➔ Genforhandler alle landeprogrammer og formulerer nye landeprogrammer i overensstemmelse med programstrategien.
- ➔ Udvikler og implementerer nye rapporteringssystemer.



### 3. FOLKELIG FORANKRING I DANMARK

CARE Danmark vil sikre fortsat opbakning blandt danskerne til organisationens mission og til at indfri visionen om fortsat at være den udviklingsorganisation, som flest danskere støtter, når de tænker langsigtet.

Den folkelige forankring vil CARE Danmark overordnet måle på tre parametre.

#### a) Personlige støtter – betalende som frivillige eller deltagere i aktiviteter og kampagner

I 2020 er det CARE Danmarks mål at indsamle 30 millioner kroner årligt fra private støtter. Det skal dels ske ved i gennemsnit at hverve 5000 støtter om året. Dels ved at yde en indsats for at maksimalt 15 procent af eksisterende støtter falder fra hvert år. Det kræver, at CARE Danmark fokuserer på sit image og løbende måler det.

I 2013 skal den gennemsnitlige imagevurdering ligge på mindst 4 på en skala fra 1 til 5.

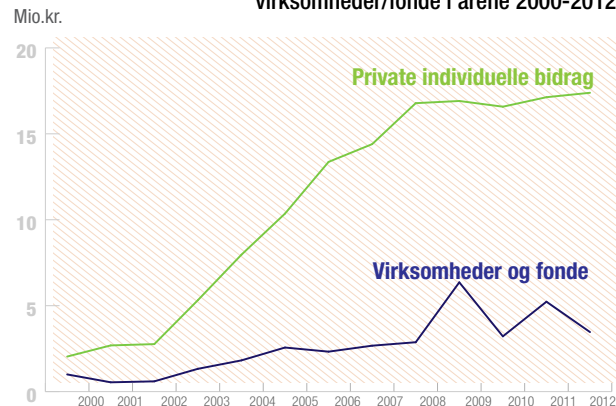
#### b) Strategiske partnerskaber med virksomheder og fonde

Det er CARE Danmarks mål i 2020 at indsamle 10 millioner kroner årligt gennem strategiske partnerskaber. Det er vigtigst for CARE Danmark, at partnerskaberne er stærke og langvarige – målet er en varighed på gennemsnitligt fem år.

#### c) Netværk med virksomheder, andre organisationer, uddannelsesinstitutioner og individer

Endelig vil CARE Danmark styrke sin folkelige forankring gennem samarbejde med forskellige engagerede netværk.

Indtægter fra private individuelle bidrag og virksomheder/fonde i årene 2000-2012



#### Initiativer

For at nå ovenstående mål iværksætter CARE Danmark følgende initiativer:

- ➔ Sætter fokus på hvervemetoder og test af nye metoder.
- ➔ Udarbejder en plan for og implementerer løbende imagevurderinger fra støtter, strategiske partnerskaber og netværk.
- ➔ Integrerer CARE Danmarks politiske temaer i kommunikationsarbejdet.
- ➔ Integrerer netværk i planlægning af kampagner og udførelsen af dem.

## 4. ANSVARLIGHED & SERVICE

For at leve op til sin vision om at være anerkendt for at skabe varige resultater skal CARE Danmark have en effektiv, transparent og fremadsynet administration.

Indsatsområdet måles overordnet på tre parametre. Det er målsætningen, at alle tre parametre gennemføres i 2013 og opretholdes og optimeres frem til 2020:

### a) Sikre ansvarlighed og transparens gennem valide regnskaber og ledelsesinformation til tiden

CARE Danmark skal fortsat kunne levere valide regnskaber og ledelsesinformation til tiden. Nye systemer og redskaber vil løbende blive taget i brug i et vedvarende samarbejde med CARE International.

Samtidig er det helt centralt for CARE Danmark at drive organisationens sekretariat så effektivt og billigt som muligt.

CARE Danmarks administrative omkostninger bør i hele perioden ikke overstige 12 procent af organisationens indtægter.

### b) Professionel og effektiv ekstern og intern service

For at sikre tilfredshed og opbakning blandt CARE Danmarks støtter er det nødvendigt, at sekretariatets servicefunktioner er effektive og stærke. Det skal optimere betingelserne for, at hele sekretariatet kan arbejde målrettet og effektivt. Tilfredsheden blandt støtter og medarbejdere undersøges én gang årligt.

### c) Rettidig og effektiv it- og systemudvikling

It-support og systemudvikling skal, ligesom servicefunktionerne, understøtte hele sekretariatet i at nå organisationens mål. Derfor skal CARE Danmarks it- og systemudvikling være rettidig og effektiv. Projektdeltagerne vil ved afslutningen af hvert større it-projekt vurdere rettidighed, funktionalitet og samarbejde.



### Initiativer

For at nå ovenstående mål iværksætter CARE Danmark følgende initiativer:

- ➔ Implementerer det globale finanssystem Pamodzi.
- ➔ Udvikler nye arbejdsgange i forlængelse af implementeringen af Pamodzi.
- ➔ Udvikler en ny plan for servicefunktioner i receptionen.
- ➔ Udvikler og gennemfører kunde- og medarbejdertilfredshedsundersøgelser.
- ➔ Udvikler og implementerer en it-strategi.

- En stor del af CAREs arbejde handler om at give udsatte befolkningsgrupper en stemme, så de kan kæmpe for deres egne rettigheder. Det sker blandt andet gennem spare-låne-grupper, som samtidig kan sikre deltagerne kapital til at etablere små indkomstskabende forretninger – det kan eksempelvis være et lille skrædderi.



## 5. FORANKRING AF STRATEGIEN

For at Vision 2020 forbliver en klar ledestjerne for hele sekretariatet, vil ledelsesgruppen sikre løbende opdatering af strategien, synliggøre resultater og sikre gode rammer for de tværgående mål og projekter.

Forankring af strategien bliver målt på følgende to parametre:

### a) Synlig opfølgning af strategien

Ledelsen vil dels sikre introduktion til Vision 2020 og Strategi 2013 for nye

medarbejdere, men vil også linke eksisterende mødeformater – herunder sekretariatets fælles fredagsmøde – til det strategiske niveau.

Indsatsområderne forudsætter et stærkt samarbejde på tværs af organisationen. Derfor vil ledelsen på personaleseminaret i 2013 introducere nogle nye rammer til at styre projekter på tværs af huset.

Endelig vil ledelsen sikre en synlig opfølgning på mål og resultater for hele sekretariatet.

### b) Kendskab til strategien blandt medarbejdere

Målet med den synlige opfølgning på strategien er, at 80 procent af medarbejderne i en årlig spørgeskemaundersøgelse tilkendegiver, at de kender strategien og finder den nyttig i prioriteringen af deres arbejde.

## Initiativer

For at nå ovenstående mål iværksætter CARE Danmark følgende initiativer:

- ➔ Projektledelseskursus for alle projektledere.
- ➔ Porteføljestyringsformat udvikles og implementeres i ledelsen.
- ➔ Gennemgribende integration af ny strategi i alle eksisterende møde- og projektstrukturer.
- ➔ Udvikler og implementerer en årlig medarbejderundersøgelse.



**CARE Danmark**

Jemtelandsgade 1  
2300 København S  
Tlf: + 45 35 200 100  
E-mail: care@care.dk



**care**®

**JO FØR | JO BEDRE**

[www.care.dk](http://www.care.dk)